

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen waaronder tevens dient te worden begrepen uitvoering van werkzaamheden en diensten van of door VERLAN meubelen interieurbouw trappen keukens.
2. Deze algemene voorwaarden verstaan onder opdrachtnemer: VERLAN meubelen interieurbouw trappen keukens, gevestigd te Hoorn  
Consument/Opdrachtgever: degene waarmee VERLAN een overeenkomst aangaat.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk door VERLAN en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 2 Prijzen/overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Alle aanbiedingen worden gedaan onder het voorbehoud van prijsstijgingen en eventuele veranderde omstandigheden, welke invloed zouden kunnen hebben op de voorwaarden van de te sluiten overeenkomsten. In al deze gevallen heeft VERLAN de bevoegdheid de reeds overeengekomen prijzen te verhogen in overeenstemming met de gewijzigde omstandigheden.
2. Mondelinge overeenkomsten worden door VERLAN slechts bindend na schriftelijke bevestiging door deze. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, gelden de opgegeven prijzen inclusief omzetbelasting.
3. Consument is gehouden om bij opdracht een aanbetaling van 50% van de aanneemsom te doen.
4. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum of contant bij levering.

### Artikel 3 Meer/Minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. Ook mondeling opgedragen meer en minderwerk is rechtsgeldig.

### Artikel 4 Levering en annulering

1. Alle opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering. Er is geenszins sprake van een fatale termijn, tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de termijn geeft opdrachtgever nimmer het recht tot het vorderen van ontbinding, vernietiging van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.
2. Als blijkt dat de planning uitloopt, terwijl de leverdata niet meer te wijzigen zijn of dat het materiaal al binnen is zal er een aanbetaling moeten worden gedaan. Dit bedrag is dan 80% van het bedrag dat anders bij aflevering voldaan dient te worden. Onder het uitlopen wordt verstaan dat de leverweek wordt opgeschort met een aantal weken c.q. maanden.
3. Gedurende overmacht is VERLAN niet tot levering gehouden.
4. Als overmacht wordt aangemerkt, iedere van de wil van VERLAN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de uitvoering der overeenkomst tijdelijk of blijvend is verhinderd. Er is tevens sprake van overmacht indien dit voor VERLAN was te voorzien.
5. De opdrachtgever kan de overeenkomst met VERLAN 2 dagen na het tot stand komen van deze overeenkomst annuleren. Annulering kan slechts schriftelijk geschieden.
6. Bij annulering is de Algemene termijnenwet van toepassing.

### Artikel 5 Overgang Risico/Vervoer/Aansprakelijkheid

1. Vanaf het moment, dat de producten een van de opslagplaats(en)/werkplaats van VERLAN of andere plaatsen waar zij in afwachting van verzending naar opdrachtgever zijn opgeslagen, verlaten zij deze voor risico van de opdrachtgever.
2. In het geval producten -die ingevolge het bovenstaande voor risico van opdrachtgever zijn, worden vervoerd door VERLAN- wordt hierbij iedere, eventuele aansprakelijkheid van VERLAN als vervoerder dan wel uit hoofde van onrechtmatige daad gepleegd in verband met of tijdens het vervoer uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid ook in verband met grove schuld of ernstige nalatigheid, is in elk geval beperkt tot hooguit de factuurwaarde van de geleverde goederen/verrichte werkzaamheden.
3. Opdrachtgever zal VERLAN vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ter zake waarvan VERLAN op grond van het bovenstaande tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn.

### Artikel 6 Garantie en aansprakelijkheid

1. Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie, gelden de door fabriek vastgestelde garantiebepalingen.
2. Gebreken die bij grondig onderzoek en oplevering/aflevering niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken aan VERLAN schriftelijk worden gemeld.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.
4. Voor zover aanwijzingen of gebruiksvorschriften ter zake van geleverde producten worden aangegeven, verplicht opdrachtgever zich tot het opvolgen hiervan. In elk geval vervallen alle garantiebepalingen indien in strijd gehandeld wordt met de gebruiksvorschriften c.q. aanwijzingen.
5. VERLAN is niet verplicht tot vergoeding van enige direct dan wel indirect geleden schade, op welke dan ook ontstaan tengevolge van gebreken aan de geleverde producten.
6. Voorts is VERLAN niet aansprakelijk voor enige schade tengevolge van het niet of niet voldoende opvolgen van de gebruiksvorschriften of aanwijzingen in art. 6 lid 4, door welke oorzaak of welke behandeling of nalatigheid ook.

7. Bij normaal gebruik en goed onderhoud door consument en met inachtneming van de artikelen 6.4 tot en met 6.5 wordt 2 jaren garantie verstrekt.

Op traprenovaties geldt een garantietermijn van 2 (twee) jaar. Dit geldt niet voor de olie.

8. In geen geval aanvaardt VERLAN aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat na 2 jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop wij de overeengekomen werkzaamheden hebben beëindigd.

9. Hout is een natuurproduct en werkt altijd. Dit betekent dat, bijvoorbeeld onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehalten, er o.a. kiertjes en scheurtjes kunnen ontstaan. VERLAN is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout.

10. VERLAN is evenmin aansprakelijk voor enige schade tengevolge van het niet of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit deze overeenkomst, of tengevolge van enige handeling of nalatigheid van VERLAN of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen.

11. Elke vorm van garantie vervalt indien consument aan het geconstateerde gebrek zelf reparaties heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren voordat aan ondernemer een redelijke termijn is gegund om de aard en omvang van het gebrek vast te stellen en zo nodig te repareren.

12. Tijdens de garantieperiode geconstateerde gebreken schorten de betalingsverplichting van de consument niet op.

### Artikel 7 Wijze van voldoening/toerekenbare tekortkoming

1. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de goederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het uitblijven van betaling bij levering geeft VERLAN het recht op een vergoeding van 1,5% per maand over het uitstaande bedrag.
3. In het geval VERLAN zich genoodzaakt ziet haar vordering op de opdrachtgever ter incasso in handen te geven van derden, is zij gerechtigd aanspraak te maken op 15% incassokosten, te berekenen over het uitstaande bedrag, onverminderd de daadwerkelijke gemaakte kosten te vorderen.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor betaling, ook indien zij handelt in opdracht en namens een derde.

### Artikel 8 Reclame

1. Eventuele gebreken dienen 8 dagen na ontvangst/plaatsing van de goederen aan VERLAN schriftelijk ter kennis worden gesteld, zulks op straffe van het recht om naderhand nog te stellen dat het geleverde niet in overeenstemming met de overeenkomst zou zijn geweest.
2. Indien de bezwaren van de opdrachtgever door VERLAN gegrond worden bevonden, heeft VERLAN het recht om alsnog producten van dezelfde soort te herleveren/herplaatsen dan wel naar haar keuze een redelijke prijsreductie toe te passen. Opdrachtgever heeft in dit geval niet het recht om de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden. Ook heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te vernietigen dan wel schadevergoeding te vorderen.
3. Reclames geven opdrachtgever nimmer het recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van onze factuur ( en) op te schorten of zich ten aanzien van enige vordering op compensatie te beroepen.

### Artikel 9 Faillissement/surseeance van betaling

1. Alle vorderingen van VERLAN worden terstond opeisbaar wanneer het faillissement van opdrachtgever wordt opgevraagd, deze surseeance van betaling aanvraagt, in liquidatie verkeert, overlijdt en voorts onder alle omstandigheden, waarbij het verhaal van de vordering van VERLAN in gevaar zou komen.

### Artikel 10 Zekerheidstelling

1. Alvorens tot levering over te gaan, heeft VERLAN het recht van opdrachtgever te verlangen, deze ten behoeve van VERLAN zekerheid stelt voor de voldoening van zijn verplichtingen. Voldoet opdrachtgever hieraan niet, dan is VERLAN gerechtigd desgewenst de overeenkomst eenzijdig kosteloos te annuleren, terwijl opdrachtgever dan aan VERLAN een schadevergoeding verschuldigd is gelijk aan 20% van het totaal voor de levering overeengekomen bedrag.
2. Het recht van annulering met schadevergoeding als vermeld in het voorgaande lid heeft VERLAN ook in alle gevallen waarbij de opdrachtgever jegens VERLAN toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met VERLAN.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. VERLAN behoudt zich de eigendom van alle door de haar geleverde zaken nadrukkelijk voor totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VERLAN zal hebben voldaan.
2. De opdrachtgever is, behoudens nadrukkelijke schriftelijke instemming van VERLAN, niet gerechtigd over te gaan tot vervreemding van de geleverde goederen aan derden, al dan niet tot verschaffing van zekerheid.

### Artikel 12 Aanvullingen/afwijkingen van de algemene voorwaarden

Afwijkingen van aanvullingen op deze voorwaarden en eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever kunnen tegenover VERLAN slechts worden ingeroepen indien zij schriftelijk door VERLAN zijn bevestigd. VERLAN is bevoegd van deze voorwaarden af te wijken zonder dat hieraan gevolgen voor de toepassing in het algemeen of in een nader specifiek geval kunnen worden verbonden.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid opdrachtgever

Indien opdrachtgever namens een of meer anderen optreedt, is hij onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen tegenover VERLAN aansprakelijk als ware hij zelf opdrachtgever.

### Artikel 14 Toepasselijk Recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.